

维度信息招聘简章



维度信息技术（苏州）有限公司

高效的精英团队
团结、专业、创新、进取



公司简介

维度信息技术（苏州）有限公司是中国领先的金融外包服务提供商。公司成立于 2011 年，注册资本 1.2 亿元。

维度专业从事金融服务外包业务，对金融行业业务需求和外包运营管理有着深刻的理解。公司一直坚持“服务科技化、数字化”的策略，为国内金融行业客户量身定做了多款数字化外包产品。这些产品已经在多家客户推广使用，经过实践证明这些产品无论是设计理念还是实用性方面都处于行业领先水平。凭借对金融业务 10 多年的积累和前瞻，从业务连续性、客户需求响应能力、员工稳定性等方面入手，公司推出了“全视野”的 BPO 和 ITO 服务方案。公司客户已涵盖了国有银行、股份制商业银行、城市商业银行、农村商业银行、互联网公司和国际客户群等等。

目前，公司正以金融服务外包业务为基础，全面开展 ITO、场景营销、人才培养、不良资产催收处置、大数据动态指标优化、私行客户提升等高附加值服务，并通过专业化咨询与交付相结合的服务理念推动国内外金融服务外包行业的数字化转型。引领国内及国际金融服务外包朝科技化、数字化发展，是维度金融责无旁贷的目标和使命。截止目前，外包服务员工总数达到 12000 人。

“以人为本”的人才发展战略，多次获得中国最佳雇主、中国人力资源杰出奖。视学习与创新为企业的生命之源，以其良好的行业发展前景，独特的人才激励开发机制，广阔的职业发展空间和优良的员工成长环境使公司已成为人才集聚的高地。欢迎您的加入。



关注电子科技最新发展

COMMITTED TO THE MODERNIZATION OF FINANCIAL SERVICES



致力金融服务现代化

COMMITTED TO THE MODERNIZATION OF FINANCIAL SERVICES



银行大堂经理助理（10名）

岗位职责：

- 1、客户引导、分流。根据客户业务需求进行引导分流，保证网点客户能得到及时的引导；
- 2、客户识别。及时区分普通客户、优质客户；
- 3、客户业务辅导。解答客户业务咨询，指导客户填写业务凭证，辅导客户使用自助设备；
- 4、贵宾服务区现场服务。引导贵宾客户往返贵宾服务专区及辅助办理相关业务；
- 5、环境维护。做好网点服务环境、机具设备、服务秩序等维护工作。

岗位要求：

- 1、大专（含）以上学历，专业不限；
- 2、年龄18-28岁，女员工身高1.60米以上，男员工身高1.70米以上；
- 3、容貌端庄，气质较好，身材匀称，普通话标准；
- 4、具备良好的品德修养、职业道德和严谨的工作作风，性格开朗，思维活跃，积极乐观，具有良好的语言表达能力和沟通协调能力。
- 5、渴望从事银行行业或渴望在大公司发展。

福利构成：

银行大堂经理助理工资：4000-12000

工资 4000-4800+绩效+双休，月均 6000-12000

薪资构成=基本工资+绩效奖金+年终奖+其他福利津贴（饭补、住房补、交通补贴等）

六险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金）+意外伤害险等。

年度评选“优秀员工”、“月底明星员工”等各多项荣誉称号并获得奖励；

带薪年假+生日福利+丰富的团队活动旅游+拓展等健全的福利体系。

工作地址：可按家庭住址就近安排。



法院金融调解员（5人）

岗位职责：

- 1、接收投诉:负责接收客户投诉，并及时记录投诉内容、核实客户身份和投诉事实。
- 2、调查分析:对接收到的投诉进行调查分析，了解投诉的原因和背景，确保投诉事实准确。
- 3、解决问题:根据调查分析的结果，制定解决方案，与相关部门协调解决客户投诉，并确保客户的问题得到妥善解决。
- 4、回复客户:及时向客户反馈调查结果和解决方案，并向客户道歉和进行相应的补偿。
- 5、报告汇总:定期向上级主管部门提交投诉情况的报告，分析投诉趋势，并提出相应的改进建议。
- 6、优化投诉流程:根据投诉情况，不断优化投诉管理流程，提高投诉的处理效率和客户满意度。

岗位要求：

- 1、大专（含）以上学历，专业金融法律等相关专业优先；
- 2、有一定金融法律等工作经历，普通话标准；
- 3、具备良好的品德修养、职业道德和严谨的工作作风，性格开朗，思维活跃，积极乐观，具有良好的语言表达能力和沟通协调能力；
- 4、渴望从事银行业或渴望在大公司发展。

福利构成：

- 1、薪酬5000-6000+双休+五险一金+入职培训+过节福利+其他福利；
 - 2、入职培训及岗位晋升机会；
 - 3、上下班时间：8：30-17：30；
- 年度评选“优秀员工”、“月底明星员工”等各多项荣誉称号并获得奖励；
带薪年假+生日福利+丰富的团队活动旅游+拓展等健全的福利体系。
- 工作地址：北京市法院。